

Индивидуальный предприниматель Табилов Денис Фандусович

ОГРНИП: 319665800105722, ИНН 660406906496

Адрес: 426033, г. Ижевск, ул. Нижняя, д. 37, к. 1, кв. 27

Программное обеспечение «ЭКСДАЙЛЕР»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание:

1. Общие сведения	3
1.1. Назначение программного обеспечения	3
1.2. Краткое описание возможностей программного обеспечения	3
2. Регистрация	4
3. Авторизация	4
4. Запуск программы (инициация бизнес-процесса)	5
5. Выполнение программы (обработка и отправка данных)	5
6. Контроль выполнения	5
7. Завершение работы программы	5
8. Особенности функционирования	6
9. Раздел «Сообщения»	7
10. Раздел «Маршруты сообщений»	8
11. Раздел «Шаблоны»	9
12. Раздел «Отправители»	10
13. Раздел «Платежи»	11
14. Раздел «Цены»	12
15. Раздел «Провайдеры»	13
16. Раздел «Дэшборд»	14

1. Общие сведения

1.1. Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение «ЭКСДАЙЛЕР» (далее – «ПО») реализует процессы централизованного управления и автоматизации SMS-коммуникаций с целью повышения эффективности маркетинговых, сервисных и информационных рассылок, обеспечения прозрачности обработки контактных баз и достижения целевых показателей доставки сообщений, отклика получателей и операционной эффективности.

1.2. Краткое описание возможностей программного обеспечения

ПО предназначено для выполнения следующих функций:

- Обеспечивает загрузку, хранение и структурирование контактных баз данных с возможностью их сегментации по заданным параметрам и установленным бизнес-правилам;
- Реализует формирование и массовую отправку SMS-сообщений в автоматизированном режиме с учетом настроек временных интервалов, частоты отправки и приоритетов обработки;
- Позволяет настраивать сценарии SMS-взаимодействия в зависимости от статуса контакта, результатов предыдущих рассылок и заданной логики обработки данных;
- Предоставляет инструменты мониторинга и аналитики ключевых показателей эффективности SMS-кампаний (объем отправки, уровень доставки, динамика откликов), обеспечивая управляемость и контроль процессов;
- Поддерживает журналирование операций, разграничение прав доступа пользователей и фиксацию параметров рассылок в целях внутреннего контроля и аудита действий;
- Обеспечивает интеграцию с внешними информационными системами для передачи статусов отправки и синхронизации данных;
- Поддерживает обработку значительных объемов контактной информации с сохранением стабильности, масштабируемости и отказоустойчивости системы.

По сравнению со схожими по функционалу программами ПО «ЭКСДАЙЛЕР» обладает следующими уникальными функциями:

- интеллектуальная маршрутизация SMS-трафика с автоматическим выбором канала отправки на основании заданных бизнес-правил и параметров доставки;
- встроенный механизм фильтрации и дедупликации контактных данных с исключением повторных и невалидных записей;
- поддержка сценарной логики обработки статусов доставки с возможностью автоматического запуска последующих коммуникационных действий;
- формирование аналитической отчетности по показателям эффективности кампаний в режиме реального времени с сохранением истории операций.

2. Регистрация

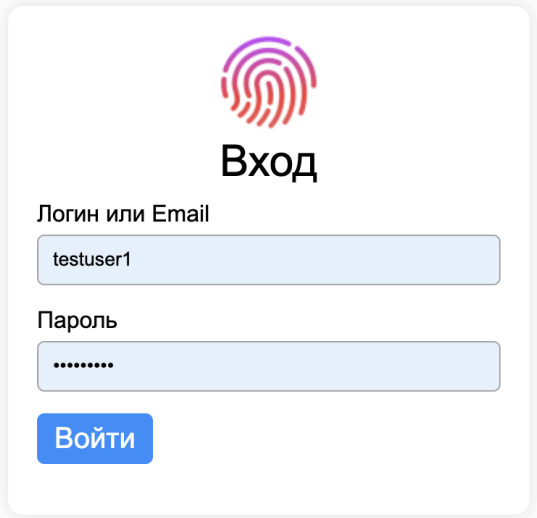
Процесс регистрации в системе:

1. Учетная запись пользователя создается администратором ПО после заключения договора и предоставления необходимых регистрационных данных организации.
2. После создания учетной записи пользователю направляются учетные данные (логин и временный пароль), позволяющие выполнить первичную авторизацию в личном кабинете с последующей возможностью изменения пароля через администратора ПО. Все дальнейшие изменения персональных данных происходят с запроса пользователя также через персонального администратора.

3. Авторизация

Процесс авторизации в системе:

1. Пользователь переходит по персональной ссылке, которую присылает администратор ПО. Персональная ссылка содержит уникальные параметры с конкретным Личным кабинетом, разработанным под пользователя.
2. При входе, пользователь заполняет учетные данные (логин, пароль, выданные администратором ПО) в форме авторизации и нажимает кнопку «Войти».



Вход

Логин или Email

testuser1

Пароль

.....

Войти

3. После отправки формы авторизации происходит проверка соответствия введенного пользователем пароля учетной записи паролю в базе данных. Достоверная (эталонная) пара логин-пароль хранится в базе данных для каждого зарегистрированного пользователя. При совпадении введенных данных с эталонными, авторизация признается успешной, при различии – пользователь перемещается к первому шагу.
4. После успешной авторизации происходит переход в раздел «Дэшборды» в личном кабинете, где он видит общую сводку основных метрик, разработанных под его задачи.

4. Запуск программы (инициация бизнес-процесса)

1. После входа в систему пользователь попадает в раздел «Дэшборд».
2. Для запуска функционала необходимо перейти в раздел «Сообщения».
3. Нажать кнопку «Создать рассылку».
4. Указать параметры:
 - текст сообщения;
 - альфа-имя;
 - маршрут отправки;
 - список получателей (загрузка файла или ручной ввод).
5. Сохранить параметры рассылки.
6. Нажать кнопку «Запустить».

5. Выполнение программы (обработка и отправка данных)

1. После запуска система автоматически:
 - выполняет проверку корректности введенных данных;
 - формирует задания на отpravку сообщений;
 - передает сообщения через API операторов связи;
 - фиксирует операции в базе данных;
 - принимает и обрабатывает статусы доставки.
2. Пользователь может в режиме реального времени наблюдать:
 - количество отправленных сообщений;
 - текущий статус обработки;
 - финансовые показатели.

6. Контроль выполнения

1. Перейти в раздел «Статистика» или «Отчеты».
2. Ознакомиться с:
 - итоговым количеством отправленных сообщений;
 - статусами доставки;
 - стоимостью отправки;
 - журналом операций.
3. При необходимости выгрузить отчет в доступном формате.

7. Завершение работы программы

1. После завершения обработки всех сообщений система автоматически фиксирует финальные показатели.

2. Все данные сохраняются в базе данных.
3. Для завершения пользовательской сессии необходимо нажать кнопку «Выход».
4. После выхода доступ к ПО прекращается до повторной авторизации.

8. Особенности функционирования

1. Работа программы осуществляется полностью в онлайн-режиме.
2. Передача данных осуществляется по защищенному протоколу HTTPS.
3. Отправка сообщений возможна при наличии положительного баланса.
4. ПО функционирует в рамках законодательства Российской Федерации.

9. Раздел «Сообщения»

Процесс работы в разделе «Сообщения»:

1. Пользователь переходит в раздел «Сообщения» через меню управления личного кабинета.
2. В верхней части страницы пользователь может задать период отображения сообщений (дата и время «От» / «До») либо воспользоваться предустановленными временными фильтрами.
3. После применения фильтра система отображает список сообщений в табличном формате с указанием следующих параметров: ID, дата добавления, статус отправки, номер телефона получателя, текст сообщения, стоимость, отправитель, оператор связи и возможная ошибка отправки.
4. Пользователь может использовать строку поиска для фильтрации данных по заданным параметрам.
5. В таблице отображаются статусы отправки сообщений (например: «Отправлено», «Ошибка», «В обработке»).

Функции раздела «Сообщения»:

- хранение истории отправленных сообщений;
- отображение статусов доставки;
- фильтрация и поиск сообщений;
- учет стоимости отправки;
- хранение технической информации по отправке.

Задачи раздела «Сообщения»:

- контроль отправки SMS-сообщений;
- анализ доставки и недоставки;
- мониторинг расходов;
- выявление ошибок отправки.

Раздел «Сообщения»

10. Раздел «Маршруты сообщений»

Процесс работы в разделе «Маршруты сообщений»:

1. Пользователь переходит в раздел «Маршруты» через меню управления личного кабинета.
2. В разделе отображается перечень маршрутов отправки SMS-сообщений с указанием следующих параметров:

ID маршрута, статус (включен / отключен), дата создания, дата изменения, оператор связи, SMS-провайдер, стоимость отправки, доступные действия.

3. Пользователь может включать или отключать маршруты с помощью переключателя «Вкл/Откл».

При включенном маршруте отправка сообщений через соответствующего оператора и провайдера разрешена.

При отключенном маршруте отправка сообщений по данному маршруту не осуществляется.

4. В случае наличия нескольких маршрутов для одного оператора система использует активный маршрут в соответствии с внутренней логикой распределения.
5. Изменения статуса маршрута вступают в силу с момента сохранения параметров.

Функции раздела «Маршруты сообщений»:

- настройка маршрутов отправки по операторам;
- управление активностью маршрутов;
- распределение трафика по провайдерам;
- применение тарифной логики.

Задачи раздела «Маршруты сообщений»:

- выбор оптимального канала отправки;
- управление стоимостью SMS;
- резервирование каналов связи;
- контроль доступности операторов.

XDIALER PRO

Тестовый Пользователь
testuser1

Управление

Сообщения

Маршруты

Шаблоны

Отправители

Платежи

Цены

Провайдеры

Дашборд

Аккаунт

Выход

Маршруты сообщений

Описание шаблонов: Если включен маршрут для конкретного оператора и для любого оператора (символ *), сообщение отправится через конкретный маршрут. Если маршрут для конкретного оператора отключен, и включен маршрут для любого оператора (символ *), сообщение не отправится.

Показано 7 из 7

ID	Вкл/Откл	Добавлено	Изменено	Оператор	SMS-провайдер	Цена	Действия
1	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	МТС	МТС	5.20	
2	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	T2	T2		
3	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-12-03 06:03:26	Мegaфон	Мegaфон	7.50	
4	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	Билайн (Отключен)	8.40	
5	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	Мegaфон	7.00	
6	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-11-25 15:18:38	*	Т-мобайл	8.40	
7	☒	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	*	Т-мобайл	8.40	

Выполнено за: 0.16417 сек.
Использовано ОЗУ: 107.65 Кбайт.

11. Раздел «Шаблоны»

Процесс работы в разделе «Шаблоны»:

1. Пользователь переходит в раздел «Шаблоны» через меню управления личного кабинета.
2. В разделе отображается перечень зарегистрированных SMS-шаблонов с указанием следующих параметров:
ID шаблона, дата добавления, дата изменения, оператор связи, текст шаблона, тип сообщения (авторизационный / сервисный), стоимость отправки, доступные действия.
3. Шаблоны сообщений предварительно согласовываются и регистрируются у соответствующих операторов связи в установленном порядке.
4. Использование зарегистрированного шаблона при отправке сообщений позволяет осуществлять отправку в рамках согласованного типа трафика и по тарифу, установленному оператором связи.
5. В тексте шаблона допускается использование переменных параметров (например, кода подтверждения), которые автоматически подставляются системой при отправке сообщения.

Функции раздела «Шаблоны»:

- хранение согласованных шаблонов сообщений;
- использование переменных параметров;
- привязка шаблонов к операторам;
- автоматическое применение шаблона при отправке.

Задачи раздела «Шаблоны»:

- соблюдение требований операторов связи;
- снижение стоимости трафика;
- автоматизация сервисных сообщений;
- стандартизация коммуникаций.

ID	Добавлено	Изменено	Оператор	Шаблон	Тип	Цена	Действия
1	2025-01-01 01:00:00	2025-02-12 07:45:21	Мегафон	новый пароль для входа в личный кабинет %d	Авторизационный	7.00	
93	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	%d код подтверждения пароля 8 800 000 00 00	Авторизационный	4.50	
94	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	%d код восстановления пароля 8 800 000 00 00	Авторизационный	4.50	
95	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	%d код подтверждения пароля 8 800 000 00 00	Сервисный	4.50	
96	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	%d код восстановления пароля 8 800 000 00 00	Сервисный	4.50	
97	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	%d код привязки карты 8 800 000 00 00	Сервисный	4.50	

Выполнено за: 0.153199 сек.
Использовано ОЗУ: 108.95 Кбайт.

Раздел «Шаблоны»

12. Раздел «Отправители»

Процесс работы в разделе «Отправители»:

1. Пользователь переходит в раздел «Отправители» через меню управления личного кабинета.
2. В разделе отображается перечень зарегистрированных альфа-имен (имен отправителя), используемых для отправки SMS-сообщений, с указанием следующих параметров:
ID, дата добавления, дата изменения, SMS-провайдер, ранее установленное имя отправителя, текущее имя отправителя, доступные действия.
3. Для каждого оператора связи может быть зарегистрировано индивидуальное альфа-имя (имя отправителя), от которого осуществляется отправка сообщений.
4. Изменение альфа-имени осуществляется с согласованием администратора программного обеспечения и требует регистрации у соответствующего оператора связи.
5. Использование незарегистрированного альфа-имени при отправке сообщений не допускается.

Функции раздела «Отправители»:

- хранение параметров API-интеграции;
- формирование и отправка HTTP-запросов;
- управление активностью провайдеров.

Задачи раздела «Отправители»:

- обеспечение технической интеграции;
- маршрутизация трафика;
- отказоустойчивость отправки.

Раздел «Отправители»

13. Раздел «Платежи»

Процесс работы в разделе «Платежи»:

1. Пользователь переходит в раздел «Платежи» через меню управления личного кабинета.
2. В верхней части страницы отображается текущий баланс пользователя.
3. Пользователь может задать период отображения операций (дата и время «От» / «До») либо воспользоваться предустановленными временными фильтрами.
4. В разделе отображается история финансовых операций с указанием следующих параметров:
ID операции, номер счета, дата создания, дата изменения, сумма операции, комментарий к операции, доступные действия.
5. В системе фиксируются операции пополнения баланса и списания денежных средств (например, за отправку сообщений или регистрацию имени отправителя).
6. Баланс обновляется автоматически после проведения и проверки финансовой операции администратором ПО в Личном кабинете.

Функции раздела «Платежи»:

- учет финансовых операций;
- автоматическое списание средств;
- отображение баланса;
- хранение истории операций.

Задачи раздела «Платежи»:

- контроль расходов;
- учет движения денежных средств;
- обеспечение непрерывности отправки сообщений.

XDIALER PRO

Тестовый Пользователь
testuser1

Управление

- Сообщения
- Маршруты
- Шаблоны
- Отправители
- Платежи**
- Цены
- Провайдеры
- Дашборд

Аккаунт

Выход

Платежи

История платежей. Баланс 7,50 р.

От: День Месяц Год Часы : Мин До: День Месяц Год Часы : Мин

Сегодня Вчера Последние 2 дня Эта неделя Предыдущая неделя Последние 2 недели Этот месяц Предыдущий месяц Последние 2 месяца

100 Поиск

Показано за период сумма 300 р. из 300 р.

Показано 4 из 4

☐	ID	№ счета	Добавлено	Изменено	Сумма	Комментарий	Действия
☐	4	4	2025-11-13 00:10:25	2026-02-12 07:37:07	-100 р.	Списание за имена отправителя	
☐	3	3	2025-11-13 00:10:07	2026-02-12 07:09:41	200 р.	Зачисление с расчетного счета 3529	
☐	2	2	2025-11-13 00:08:34	2026-02-12 07:09:49	-100 р.	Списание за имена отправителя	
☐	1	1	2025-11-13 00:07:57	2026-02-12 07:09:57	300 р.	Зачисление с расчетного счета 3528	

Выполнено за: 0.220495 сек.
Использовано озу: 107.73 кбайт.

Раздел «Платежи»

14. Раздел «Цены»

Процесс работы в разделе «Цены»:

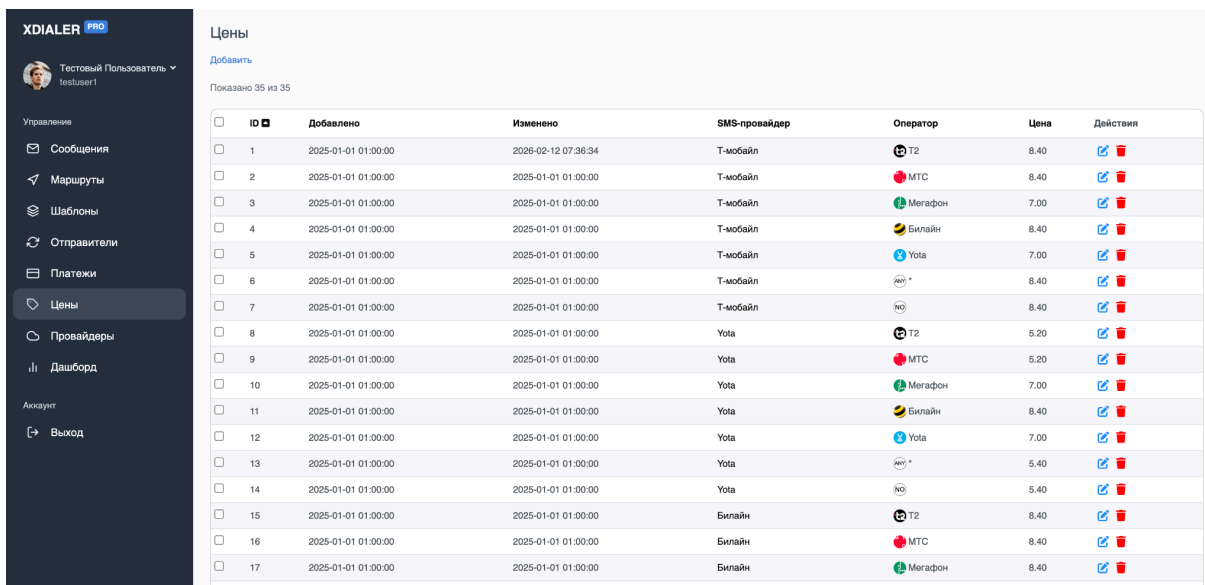
1. Пользователь переходит в раздел «Цены» через меню управления личного кабинета.
2. В разделе отображается перечень тарифов на отправку SMS-сообщений с указанием следующих параметров: ID записи, дата добавления, дата изменения, SMS-провайдер, оператор связи, стоимость отправки одного сообщения, доступные действия.
3. Стоимость определяется в зависимости от выбранного SMS-провайдера и оператора связи получателя.
4. При отправке сообщения система автоматически применяет тариф, соответствующий выбранному маршруту и оператору связи.
5. Изменение тарифов осуществляется администратором программного обеспечения.
6. Актуальная стоимость используется при расчете списания денежных средств с лицевого счета пользователя.

Функции раздела «Цены»:

- хранение тарифной сетки;
- применение тарифов при расчете списания;
- привязка стоимости к провайдеру и оператору.

Задачи раздела «Цены»:

- прозрачность тарификации;
- автоматический расчет стоимости;
- управление финансовой моделью.



ID	Добавлено	Изменено	SMS-провайдер	Оператор	Цена	Действия
1	2025-01-01 01:00:00	2025-02-12 07:36:34	Т-мобайл	T2	8.40	 
2	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	МТС	8.40	 
3	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	Мегафон	7.00	 
4	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	Билайн	8.40	 
5	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	Yota	7.00	 
6	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	МТС	8.40	 
7	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Т-мобайл	Мегафон	8.40	 
8	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	T2	5.20	 
9	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	МТС	5.20	 
10	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	Мегафон	7.00	 
11	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	Билайн	8.40	 
12	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	Yota	7.00	 
13	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	МТС	5.40	 
14	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota	Мегафон	5.40	 
15	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	T2	8.40	 
16	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	МТС	8.40	 
17	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн	Мегафон	8.40	 

Раздел «Цены»

15. Раздел «Провайдеры»

Процесс работы в разделе «Провайдеры»:

1. Пользователь переходит в раздел «Провайдеры» через меню управления личного кабинета.
2. В разделе отображается перечень подключенных SMS-провайдеров с указанием следующих параметров:
ID записи, статус (включен / отключен), дата добавления, дата изменения, наименование провайдера, HTTP-метод взаимодействия (GET / POST), формат передаваемых данных (form / json), API-ссылка для отправки запросов, доступные действия.
3. Для каждого провайдера указываются параметры интеграции, необходимые для передачи данных через API.
4. При включенном статусе провайдера система может использовать его для отправки сообщений в рамках настроенных маршрутов.
5. При отключенном статусе провайдера отправка сообщений через данного провайдера не осуществляется.
6. Настройка и изменение параметров интеграции (API-адрес, метод, формат данных) осуществляется администратором программного обеспечения.

Функции раздела «Провайдеры»:

- хранение параметров API-интеграции;
- формирование и отправка HTTP-запросов;
- управление активностью провайдеров.

Задачи раздела «Провайдеры»:

- обеспечение технической интеграции;
- маршрутизация трафика;
- отказоустойчивость отправки.

☐	ID	Вкл/Откл	Добавлено	Изменено	Название	Коммент	Метод	Формат данных	API-ссылка	Действия
☐	1	Вкл	2025-01-01 01:00:00	2026-02-11 21:09:32	Т-мобайл		GET	form	https://bot.milliononline.ru/bots/tgbots/multifon_bot/send.php	
☐	2	Откл	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Yota		GET	form	https://gateway.api.sc/get/	
☐	3	Откл	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	Билайн		POST	json	https://a2p-sms-https.beeline.ru/proto/httprest	
☐	4	Вкл	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	МТС		POST	json	https://omnichannel.mts.ru/http-api/v1/messages	
☐	5	Вкл	2025-01-01 01:00:00	2026-02-11 21:12:20	Мегафон		GET	form	https://bot.milliononline.ru/bots/tgbots/multifon_bot/send.php	
☐	6	Вкл	2025-01-01 01:00:00	2025-01-01 01:00:00	T2		POST	json	https://target.t2.ru/api/v2/send_message	

Раздел «Провайдеры»

16. Раздел «Дэшборд»

Процесс работы в разделе «Дэшборд»:

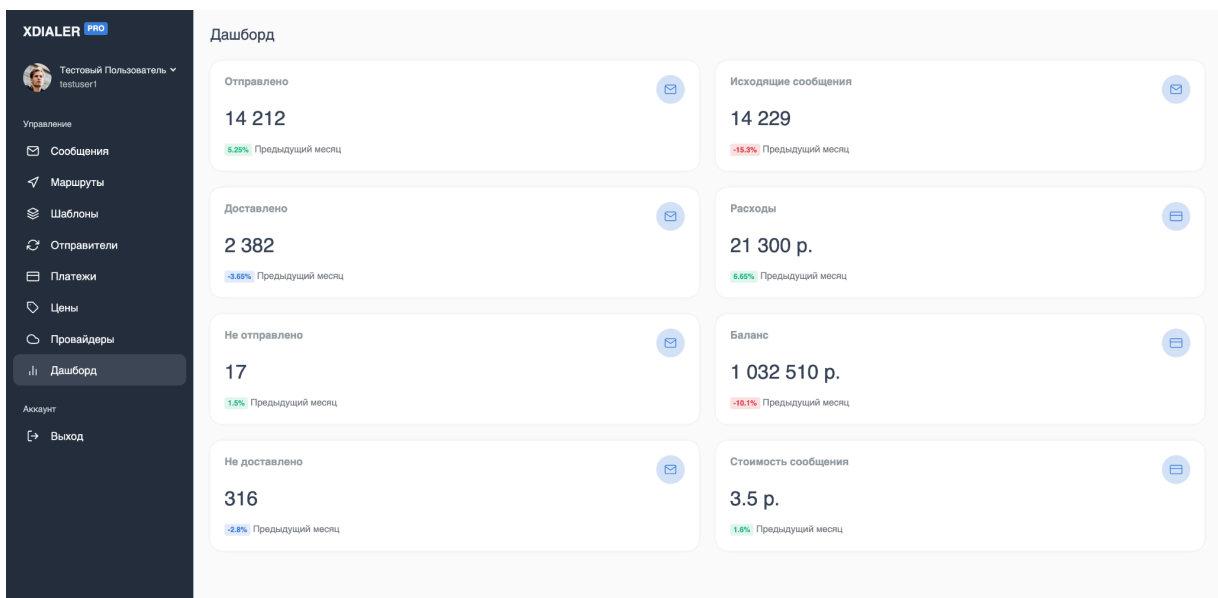
1. Пользователь переходит в раздел «Дэшборд» через меню управления личного кабинета.
2. На странице отображаются агрегированные статистические показатели по использованию программного обеспечения.
3. В разделе отображаются следующие показатели:
 - количество отправленных сообщений;
 - количество исходящих сообщений;
 - количество доставленных сообщений;
 - количество недоставленных сообщений;
 - количество сообщений со статусом «не отправлено»;
 - общие расходы за выбранный период;
 - текущий баланс лицевого счета;
 - средняя стоимость одного сообщения.
4. Для каждого показателя отображается динамика изменения относительно предыдущего отчетного периода.
5. Данные формируются автоматически на основании информации, содержащейся в системе, и обновляются в режиме реального времени либо при обновлении страницы.
6. Раздел предназначен для оперативного мониторинга показателей использования программного обеспечения.

Функции раздел «Дэшборд»:

- агрегация статистики;
- расчет показателей;
- отображение динамики изменений.

Задачи раздел «Дэшборд»:

- оперативный мониторинг;
- контроль эффективности рассылок;
- анализ финансовых показателей.



Раздел «Дашборд»