

Индивидуальный предприниматель Табилов Денис Фандусович

ОГРНИП: 319665800105722, ИНН 660406906496

Адрес: 426033, г. Ижевск, ул. Нижняя, д. 37, к. 1, кв. 27

Программное обеспечение «ЭКСДАЙЛЕР»

**ИНСТРУКЦИЯ
по установке программного обеспечения**

Содержание:

1. Общие сведения	3
2. Получения доступа к программному обеспечению	3
3. Требования для доступа к программному обеспечению	4
4. Предоставление доступа к Личному кабинету	4
5. Подготовка к работе, готовность к эксплуатации	5
6. Начало работы	6
7. Проверка работоспособности	6
8. Важные ограничения и роли	6

1. Общие сведения

Программное обеспечение «ЭКСДАЙЛЕР» (далее – «ПО») реализует процессы централизованного управления и автоматизации SMS-коммуникаций с целью повышения эффективности маркетинговых, сервисных и информационных рассылок, обеспечения прозрачности обработки контактных баз и достижения целевых показателей доставки сообщений, отклика получателей и операционной эффективности.

ПО предназначено для выполнения следующих функций:

- Обеспечивает загрузку, хранение и структурирование контактных баз данных с возможностью их сегментации по заданным параметрам и установленным бизнес-правилам;
- Реализует формирование и массовую отправку SMS-сообщений в автоматизированном режиме с учетом настроек временных интервалов, частоты отправки и приоритетов обработки;
- Позволяет настраивать сценарии SMS-взаимодействия в зависимости от статуса контакта, результатов предыдущих рассылок и заданной логики обработки данных;
- Предоставляет инструменты мониторинга и аналитики ключевых показателей эффективности SMS-кампаний (объем отправки, уровень доставки, динамика откликов), обеспечивая управляемость и контроль процессов;
- Поддерживает журналирование операций, разграничение прав доступа пользователей и фиксацию параметров рассылок в целях внутреннего контроля и аудита действий;
- Обеспечивает интеграцию с внешними информационными системами для передачи статусов отправки и синхронизации данных;
- Поддерживает обработку значительных объемов контактной информации с сохранением стабильности, масштабируемости и отказоустойчивости системы.

По сравнению со схожими по функционалу программами ПО «ЭКСДАЙЛЕР» обладает следующими уникальными функциями:

- интеллектуальная маршрутизация SMS-трафика с автоматическим выбором канала отправки на основании заданных бизнес-правил и параметров доставки;
- встроенный механизм фильтрации и дедупликации контактных данных с исключением повторных и невалидных записей;
- поддержка сценарной логики обработки статусов доставки с возможностью автоматического запуска последующих коммуникационных действий;
- формирование аналитической отчетности по показателям эффективности кампаний в режиме реального времени с сохранением истории операций.

2. Получения доступа к программному обеспечению

ПО «ЭКСДАЙЛЕР» представляет из себя облачное решение и не предполагает установки на устройство пользователя. Доступ пользователей к ПО предоставляется через интернет-браузер посредством веб-интерфейса.

3. Требования для доступа к программному обеспечению

Для начала работы с ПО пользователю необходимо:

- устройство с доступом в сеть Интернет (ПК/ноутбук);
- современный веб-браузер (Chrome/Firefox/Safari/Edge актуальных версий);
- доступ к электронной почте/каналу связи, указанному в договоре, для получения персональной ссылки и учетных данных;
- права доступа, выданные администратором ПО.

4. Предоставление доступа к Личному кабинету

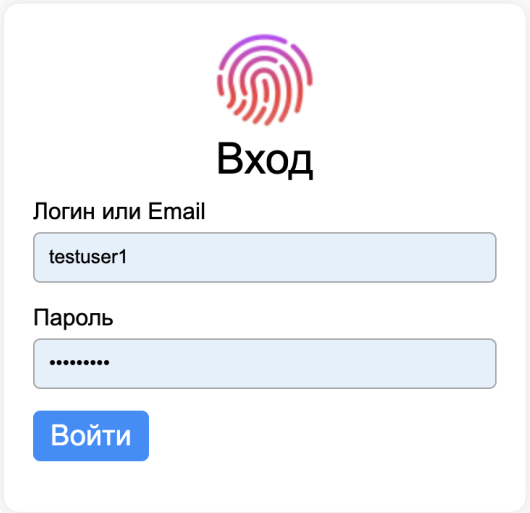
Регистрация пользователя в ПО выполняется администратором ПО (без самостоятельной публичной регистрации).

Порядок предоставления доступа:

1. После заключения договора и согласования условий использования ПО администратор ПО создаёт для организации пользователя личный кабинет.
2. Администратор ПО формирует персональную ссылку для входа в личный кабинет организации. Персональная ссылка содержит уникальные параметры, позволяющие идентифицировать организацию и выделенный личный кабинет.
3. Администратор ПО создаёт учетную запись пользователя и формирует учетные данные: логин и временный пароль (либо логин и пароль, выданные по согласованной процедуре).
4. Перед началом использования ПО администратор ПО выполняет предварительные настройки в личном кабинете пользователя:
 - а) согласовывает и фиксирует стоимость услуг/тарифы;
 - б) настраивает маршруты отправки сообщений (по операторам связи/провайдерам) в соответствии с согласованной конфигурацией;
 - в) регистрирует и подключает альфа-имена (имена отправителя) по операторам связи;
 - г) при необходимости добавляет/актуализирует шаблоны сообщений, согласованные у операторов связи;
 - д) проверяет корректность параметров интеграции и готовность кабинета к работе.
5. После завершения подготовки администратор ПО направляет пользователю персональную ссылку и учетные данные по согласованному каналу связи.

Процесс авторизации в системе:

1. Пользователь переходит по персональной ссылке, которую присылает администратор ПО. Персональная ссылка содержит уникальные параметры с конкретным Личным кабинетом, разработанным под пользователя.
2. При входе, пользователь заполняет учетные данные (логин, пароль, выданные администратором ПО) в форме авторизации и нажимает кнопку «Войти».



3. После отправки формы авторизации происходит проверка соответствия введенного пользователем пароля учетной записи паролю в базе данных. Достоверная (эталонная) пара логин-пароль хранится в базе данных для каждого зарегистрированного пользователя. При совпадении введенных данных с эталонными, авторизация признается успешной, при различии – пользователь перемещается к первому шагу.
4. После успешной авторизации происходит переход в раздел «Дэшборды» в личном кабинете, где он видит общую сводку основных метрик, разработанных под его задачи.

5. Подготовка к работе, готовность к эксплуатации

1. ПО «ЭКСДАЙЛЕР» является онлайн-сервисом и не требует установки на оборудование пользователя; доступ осуществляется через веб-браузер по персональной ссылке, предоставленной администратором ПО.
2. Пользователь переходит по персональной ссылке, вводит выданные логин и пароль и проходит авторизацию в личном кабинете.
3. После входа пользователь проверяет корректность настроек личного кабинета: согласованные тарифы, активные маршруты отправки и зарегистрированные альфа-имена.

4. До начала отправки сообщений пользователь обеспечивает наличие достаточного остатка средств на лицевом счете в разделе «Платежи».
5. При выполнении указанных условий личный кабинет считается подготовленным к эксплуатации, и пользователь может осуществлять отправку сообщений в рамках доступного функционала ПО.

6. Начало работы

1. Пользователь получает счет на оплату по согласованной процедуре (вне интерфейса ПО либо через ответственного менеджера/администратора).
2. После поступления оплаты администратор ПО (или система автоматически) отражает зачисление на лицевом счете пользователя.
3. Пользователь может проверить зачисление и текущий баланс в разделе «Платежи».
4. После подтверждения наличия достаточного баланса пользователь может приступить к отправке сообщений (в рамках доступного функционала).

7. Проверка работоспособности

Для проверки работоспособности (первичный тест) пользователь может:

1. Отправить тестовое сообщение на контрольный номер (по согласованию);
2. Перейти в раздел «Сообщения»;
3. Убедиться, что сообщение отображается в списке, а статус меняется согласно обработке;
4. При наличии ошибок – использовать поле «Ошибка отправки» и передать информацию администратору ПО для диагностики.

8. Важные ограничения и роли

1. Пользователь не выполняет установку ПО на своей стороне и не изменяет системные настройки интеграций.
2. Настройки маршрутов, провайдеров, тарифов, альфа-имен и шаблонов выполняются администратором ПО либо изменяются с его согласованием.
3. При необходимости изменения согласованных параметров пользователь направляет запрос администратору ПО.